



**ORDIN nr. 55**  
din data de 12.02.2025

Având în vedere:

– dispozițiile art. 5 din Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100/2023, cu modificările și completările ulterioare;

– Procesul Verbal nr. 13810/11.02.2025 al Comisiei de licențiere pentru serviciile de utilități publice, constituită prin Decizia președintelui A.N.R.S.C. nr. 48/10.03.2023.

În temeiul art. 4 alin. (4) din Regulamentul de organizare și funcționare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C., aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 22/2017, cu modificările și completările ulterioare.

**PREȘEDINTELE A.N.R.S.C.**  
**Emite prezentul**

**ORDIN**

**Art. 1.** Se aprobă eliberarea Licenței nr. 7069/12.02.2025, **clasa 2**, societății **APAVIL S.A.**, care se identifică prin CUI 16468149 și are sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, str. Carol I, nr. 3-5, județul Vâlcea, pentru **serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare**.

**Art. 2.** Condițiile asociate licenței fac parte integrantă din Licența nr. 7069/12.02.2025 și sunt anexă la aceasta.

**Art. 3.** La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/03.03.2020, cu modificările și completările ulterioare, prin care s-a eliberat Licența nr. 4871/03.03.2020, clasa 2, societății APAVIL SA, pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

**PREȘEDINTE**  
**IONEL TESCĂRU**





## CONDIȚIILE ASOCIATE LICENȚEI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

### I. CONDIȚII GENERALE

1. Prezentul document stabilește condițiile în care este valabilă licența **clasa 2**, pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare serviciu, acordată de A.N.R.S.C., societății **APAVIL S.A.**, denumită în continuare titularul licenței.

### II. OBIECTUL ȘI VALABILITATEA LICENȚEI

2. Licența are ca obiect recunoașterea dreptului de a furniza/presta serviciul, în ariile administrativ – teritoriale menționate la pct. 4 de mai jos.

3. Licența este valabilă 5 ani de la eliberare.

### III. DREPTURI

4. Titularul licenței are dreptul de a furniza/presta serviciul în baza Contractului de delegare a gestiunii nr. 1/18.11.2008, încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „APA VÂLCEA”, modificat prin acte adiționale succesive, după cum urmează:

➤ **serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare** în municipiile **RÂMNICU VÂLCEA** și **DRĂGĂȘANI**, orașele **CĂLIMĂNEȘTI**, **BREZOI**, **BĂILE GOVORA**, **BĂILE OLĂNEȘTI**, **BĂLCEȘTI**, **BĂBENI**, **HOREZU** și **OCNELE MARI** și în comunele **BUDEȘTI**, **BUJORENI**, **BUNEȘTI**, **CERNIȘOARA**, **DĂEȘTI**, **LĂCUSTENI**, **NICOLAE BĂLCESCU**, **PĂUȘEȘTI MĂGLAȘI**, **PRUNDENI**, **SĂLĂTRUCEL**, **SIRINEASA**, **TOMȘANI**, **VAIDEENI**, **VLĂDEȘTI**, **VOINEASA**, **ȘTEFĂNEȘTI**, **PIETRARI** și **DRĂGOEȘTI** din județul Vâlcea;

➤ **serviciul public de alimentare cu apă**, din comunele: **BERISLĂVEȘTI**, **FRÂNCEȘTI**, **GALICEA**, **MĂLDĂRĂȘTI**, **MIHĂEȘTI**, **PĂUȘEȘTI OTĂȘĂU**, **PERIȘANI**, **MUEREASCA** și **GOLEȘTI** din județul Vâlcea.

5. Titularul licenței are dreptul să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate/prestate, la prețurile/tarifele stabilite și aprobate conform prevederilor legale în vigoare.

### IV. OBLIGAȚII

#### **Respectarea principiului responsabilității și legalității**

6. Titularul licenței are obligația de a respecta în totalitate prevederile:

- a) licenței;
- b) legislației în vigoare.

7. Furnizarea/prestarea serviciului se va face în condițiile legalității depline și al asumării răspunderii față de toate actele sau faptele care decurg sau au legătură cu activitatea respectivă.

8. Titularul licenței are obligația de a furniza/presta serviciul **numai** în baza **Contractului de delegare a gestiunii Contractului de delegare a gestiunii nr. 1/18.11.2008, încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „APA VÂLCEA”, modificat prin acte adiționale succesive.**

9. Titularul licenței are obligația ca, pe durata licenței, să dețină, în termen de valabilitate, toate avizele, acordurile și/sau autorizațiile, față de care se apreciază legalitatea desfășurării activităților specifice serviciului.

10. Pentru activitățile ce fac obiectul licenței, titularul licenței va ține o evidență contabilă separată de cea asociată oricăror altor activități comerciale sau servicii din obiectul său de activitate și respectiv pentru fiecare localitate de operare în parte, în conformitate cu prevederile art. 27 alin. (5) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

#### **Interdicția de transfer a licenței**



11. Titularul licenței nu poate transfera licența, orice transfer fiind nul de drept.
12. Titularul licenței are obligația de a desfășura activitățile specifice licenței în cadrul organizării proprii, fără a putea transfera unor terți drepturile și obligațiile care îi revin conform licenței.

#### ***Asigurarea continuității cantitativ și calitativ a serviciului***

13. (1) Titularul licenței va asigura calitatea și eficiența serviciului, realizarea indicatorilor de performanță, la nivelurile stabilite în Regulamentul propriu al serviciului, elaborat și aprobat în conformitate cu reglementările legale în vigoare, în standardele și normativele specifice în vigoare.

(2) Potrivit art. 226 lit. i) și lit. j) din Regulamentul – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007, titularul licenței are obligația să asigure:

- a) furnizarea apei potabile sau industriale la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- b) preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și verificarea calității acestora.

#### ***Asigurarea igienei și sănătății populației***

14. Furnizarea/prestarea serviciului se va face în condițiile respectării reglementărilor specifice în vigoare referitoare la igiena și sănătatea populației.

15. (1) Titularul licenței are obligația să asigure calitatea apei potabile furnizată utilizatorilor, în condițiile stabilite, în principal, de O.G. nr. 7/2023, cu modificările și completările ulterioare, privind calitatea apei destinate consumului uman și de H.G. nr. 971/2023 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei potabile.

(2) Măsurarea indicatorilor și parametrilor de calitate ai apei potabile se va asigura de către titularul licenței, în cadrul activității de monitorizare de control, pe care acesta are obligația să o realizeze potrivit prevederilor legale în vigoare.

(3) Titularul licenței va notifica la A.N.R.S.C., în termen de 30 de zile de la data acordării licenței, dacă nu a precizat la data solicitării licenței, laboratorul autorizat potrivit legii, unde se analizează probele prelevate în cadrul monitorizării de control a apei potabile.

#### ***Asigurarea adaptabilității la cerințele consumatorilor***

16. Titularul licenței va urmări să asigure disponibilități de natură economico – financiară și rezerve de capacitate, care să permită, în funcție de cerințele utilizatorului, creșterea sau restrângerea cantitativă a serviciului, la același nivel de calitate.

#### ***Asigurarea accesibilității egale la serviciul public, în condiții contractuale***

17. (1) Titularul licenței are obligația de a asigura egalitatea de tratament a utilizatorilor, în condiții contractuale.

(2) Utilizatorii au drept de acces nediscriminatoriu la serviciu, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare. Titularul licenței va asigura pentru toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei, acces de branșare la sistemul de alimentare cu apă, în condițiile legii și ale Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007.

18. Titularul licenței are obligația de a furniza/presta serviciul numai pe bază de contracte conform Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 90/2007.

19. Pentru realizarea obligațiilor din licență, titularului licenței nu îi este permis să perceapă utilizatorilor alte sume bănești, în afara celor facturate pe baza prețurilor/tarifelor aprobate în condițiile legii.



20. Titularul licenței are obligația de a se prezenta la audieri, atunci când autoritatea administrației publice locale îl convoacă, potrivit competențelor sale conferite de lege, pentru a media și soluționa conflictele dintre acesta și utilizatorii serviciului.

#### ***Asigurarea protecției și conservării mediului***

21. Titularul licenței are obligația să realizeze furnizarea/prestarea serviciului în condițiile respectării reglementărilor specifice în vigoare din domeniul gospodării apelor și protecției mediului.

22. Pe întreaga perioadă de prestare a activităților specifice serviciului, titularul licenței are obligația, potrivit prevederilor O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare, și ale reglementărilor specifice în vigoare, să asigure:

- a) sisteme proprii de supraveghere a instalațiilor și proceselor tehnologice și de automonitorizare a emisiilor poluante;
- b) evidența rezultatelor automonitorizării și raportarea acestora către autoritatea de mediu competentă, conform actelor normative în vigoare;
- c) informarea autorităților competente în cazul eliminării accidentale de poluanți în mediu sau de accident major.

23. (1) Gospodărirea resurselor de apă se va face în conformitate cu prevederile Legii apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare, în baza Autorizației de gospodărire a apelor emisă de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Titularul licenței are obligația de a deține, în termen de valabilitate, Autorizația de mediu pentru toate activitățile specifice serviciului, eliberată de autoritatea de mediu competentă, în condițiile stabilite de O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Autorizațiile de gospodărire a apelor sau Autorizațiile de mediu noi, obținute ulterior acordării licenței, se vor transmite la A.N.R.S.C. în termen de 30 de zile de la emitere.

(4) Titularul licenței are obligația de a realiza toate măsurile de protecție sanitară a surselor, construcțiilor și instalațiilor de alimentare cu apă, în scopul prevenirii pericolului de alterare a calității acestor ape, în conformitate cu prevederile reglementărilor specifice în vigoare.

24. Titularul licenței are obligația de a asigura monitorizarea calității apei uzate și a apei epurate, deversate în emisar, întocmind în acest sens un program de monitorizare, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare, și ale H.G. nr. 570/2016 privind aprobarea Programului de eliminare treptată a evacuărilor, emisiilor și pierderilor de substanțe prioritare periculoase și alte măsuri pentru principalii poluanți.

#### ***Asigurarea administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică a unităților administrativ – teritoriale***

25. (1) Titularul licenței va elabora și aplica o strategie proprie în concordanță cu Strategia de dezvoltare locală a serviciilor, aprobată de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „APA VÂLCEA”, care va prevedea realizarea unor obiective precum orientarea serviciului către utilizator și asigurarea calității serviciului la nivel corespunzător Uniunii Europene, reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice, adoptarea soluțiilor tehnice și tehnologice moderne, cu costuri minime, îmbunătățirea calității mediului.

(2) Strategia de dezvoltare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aprobată de Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „APA VÂLCEA” va sta la baza Planului de afaceri și a promovării programelor de investiții pentru dezvoltarea și modernizarea sistemelor aferente serviciului, elaborate în conformitate cu programele directe de investiții multianuale aprobate de Adunarea Generală a Asociației.



(3) Titularul licenței va transmite la A.N.R.S.C. planul detaliat privind Programele de investiții în derulare și a celor planificate, în termen de 90 de zile de la eliberarea licenței, iar stadiul realizării obiectivelor se va transmite semestrial.

26. Titularul licenței are obligația de a menține în funcțiune capacitățile de la data preluării în exploatare, cu excepția cazurilor în care, realizarea serviciului în condiții de eficiență tehnico – economică și adaptabilitate la cerințele utilizatorilor, necesită extinderea sau restrângerea acestora.

#### ***Gestionarea serviciului în condiții de rentabilitate, calitate și eficiență***

27. Titularul licenței va urmări realizarea unui raport cost – calitate optim pentru serviciul furnizat/prestat, în conformitate cu prevederile Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, scop în care va aplica măsuri precum:

- a) metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de reglementările legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;
- b) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- c) creșterea eficienței și a randamentelor sistemelor prin reducerea consumurilor specifice de materii prime și energie și respectiv prin reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- d) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

28. Pentru creșterea eficienței și a randamentului sistemului, titularul licenței va aplica cel puțin măsurile stabilite conform Ordinului președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007, astfel:

- a) elaborarea și implementarea unei strategii pentru controlul pierderilor de apă în sistem;
- b) efectuarea de lucrări de reabilitare sau modernizare, după caz, în situația în care pierderea generală de apă, de la captare la utilizator, este mai mare de 20% ;
- c) monitorizarea consumurilor de energie electrică și întocmirea bilanșurilor energetice, aplicarea măsurilor de eficientizare și reducere a costurilor.

29. În scopul îmbunătățirii eficienței energetice și al realizării de economii de energie, titularul licenței va adopta măsuri de politică energetică și se va conforma obligațiilor care revin operatorilor economici stabilite în acest sens, potrivit dispozițiilor Legii privind eficiența energetică nr. 121/2014, cu modificările și completările ulterioare.

#### ***Asigurarea liberului acces la informațiile de interes public privind serviciul***

30. Titularul licenței are obligația de a pune la dispoziție celor interesați, toate informațiile de interes public, privind serviciul furnizat/prestat utilizatorilor.

31. (1) Titularul licenței va menține în funcțiune un sistem prin care poate primi și/sau oferi date, informații și consultanță privind orice situație sau împrejurare care afectează siguranța, disponibilitatea și/sau continuitatea furnizării/prestării serviciului.

(2) Acest sistem unitar va fi organizat sub formă de centre de relații cu publicul în care vor fi soluționate probleme de orice natură în relația cu titularul licenței. Sistemul instituit va oferi informații cu titlu gratuit și va fi disponibil permanent apelurilor telefonice.

(3) Titularul licenței va face publică orice schimbare de adresă sau număr de telefon, a sistemului prin care se asigură comunicarea cu utilizatorii.

#### ***Relația cu A.N.R.S.C.***

32. La solicitarea A.N.R.S.C., titularul licenței are obligația de a furniza, fără întârziere, toate datele și informațiile solicitate, precum și de a se supune controlului și de a se conforma măsurilor stabilite cu ocazia activității de control de către reprezentanții împuterniciți ai A.N.R.S.C., cărora le asigură accesul în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au



dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări și le pun la dispoziție documentele cu privire la serviciul de utilități publice prestat, în conformitate cu prevederile art. 33 alin. (7) coroborat cu art. 48 alin. (2) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Titularul licenței va asigura orice asistență necesară pe parcursul efectuării inspecției în cauză.

33. În cazul în care valabilitatea licenței prevăzută la pct. 3 de mai sus din Condițiile asociate licenței depășește 12 luni de la eliberare, titularul are obligația ca începând cu anul al doilea de valabilitate a licenței, respectiv de la data de întâi a lunii în care s-a eliberat licența, să achite tariful de menținere a licenței. Plata tarifului de menținere se va efectua în tranșe trimestriale egale, având ca termen limită data de 20 a primei luni din trimestrul curent, pentru trimestrul precedent, potrivit prevederilor Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100/2023, cu modificările și completările ulterioare.

## **V. RESTRICȚII**

34. (1) Recunoașterea prin prezenta licență, a dreptului titularului, de a furniza/presta servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, se limitează la ariile administrativ - teritoriale menționate la pct. 4 din Condițiile asociate licenței.

(2) Modificarea condițiilor asociate licenței în sensul extinderii/restrângerii ariei administrativ – teritoriale de prestare a activității se poate face la solicitarea titularului licenței, în conformitate cu prevederile art. 49 alin. (1) lit. c) și art. 51 din Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100/2023.

(3) Titularul prezentei licenței va solicita la A.N.R.S.C. retragerea licenței în cazul în care se află într-una din situațiile prevăzute la art. 60 alin. (2) din regulament.

## **VI. SANCTIUNI**

35. (1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către persoanele împuternicite de președintele A.N.R.S.C., în temeiul art. 48 alin. (1) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și al art. 40 alin. (3) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Sancțiunile și cuantumul amenzilor sunt cele prevăzute de art. 47 alin. (2) lit. a)–c), alin. (3) lit. a) – d) și alin. (4) lit. a) – e) și h), din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și art. 39 alin. (3) lit. a) și alin. (4) lit. b) și g) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Potrivit art. 39 alin. (6) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, consiliile locale, consiliile județene și, după caz, Consiliul General al Municipiului București vor stabili, potrivit prevederilor O.G. nr. 2/2001, privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare, și alte fapte, decât cele prevăzute de legea specială, care constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

36. A.N.R.S.C. poate suspenda/retrage licența în următoarele cazuri:

- a) nerespectarea obligațiilor prevăzute de legislația specifică în vigoare;
- b) dacă titularul licenței se află într-una din situațiile prevăzute de regulament;
- c) încălcarea în mod repetat a uneia sau mai multor condiții ale licenței;
- d) alte cazuri prevăzute de reglementările specifice în vigoare.

37. A.N.R.S.C. va proceda la retragerea imediată a licenței în următoarele cazuri:

- a) se constată că titularul licenței nu a respectat cerințele precizate la pct. 11 și pct. 12 din Condițiile asociate licenței;
- b) titularul licenței nu respectă întocmai cerința de la pct. 32 din Condițiile asociate licenței.